

# FORMATION PARENTALITE



# DÉROULEMENT DE LA FORMATION

- 1 Parentalité : état des lieux
- 2 La mallette des parents
- 3 Mieux communiquer avec les parents



**PARENTALITÉ**  
**ETAT DES LIEUX**

# VOS PRATIQUES ?

Un état des lieux des rencontres formelles avec les parents au cours de l'année : quoi – quand – niveau ?

- Niveau 1 : j'informe les parents (JAUNE)
- Niveau 2 : j'échange avec les parents (ROSE)
- Niveau 3 : je construis avec les parents (VERT)
-



**LA MALLETTE  
DES PARENTS**

**MIEUX  
COMMUNIQUER  
AVEC LES  
PARENTS**

# C'EST À VOUS !

- ① APPARIER LES ECHANGES
- ② LES ATTRIBUER AUX BONNES ÉCOLES



- ③ IDENTIFIER LES INVARIANTS DU  
« DIALOGUE CONSTRUCTIF »

# LA COMMUNICATION NONVIOLENTE AU QUOTIDIEN

Marshall B. Rosenberg



Le Cœur de la  
**CNV**

jou<sup>issance</sup>  
ÉDITIONS

DÉVELOPPEMENT PERSONNEL



« Lorsque quelqu'un vous entend réellement sans vous juger, sans essayer de vous prendre en charge ni de vous modeler, c'est délectable... Il est étonnant de voir comme ce qui semblait insoluble se dénoue quand quelqu'un vous écoute. Comme tout ce qui semblait confus peut soudain couler de source quand on est entendu ! »

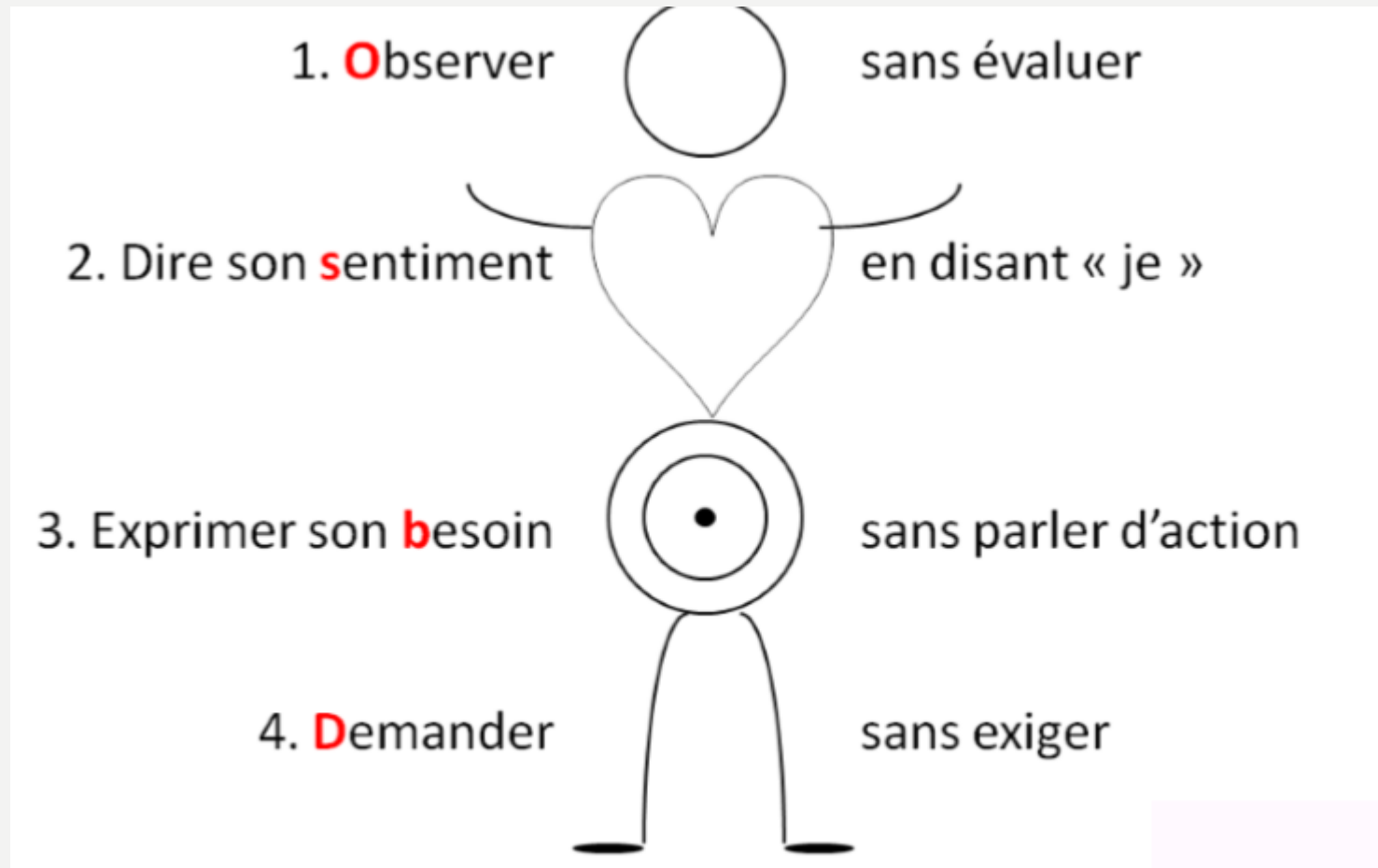
Carl Rogers

## AVANT TOUTE CHOSE...

Ecouter l'autre

Témoigner de son écoute  
en reformulant

# LES 4 ÉTAPES DE LA COMMUNICATION NON VIOLENTE



« Oui, je peux accepter que tu me dises

Ce que j'ai fait ou pas fait.

Et je peux accepter tes interprétations

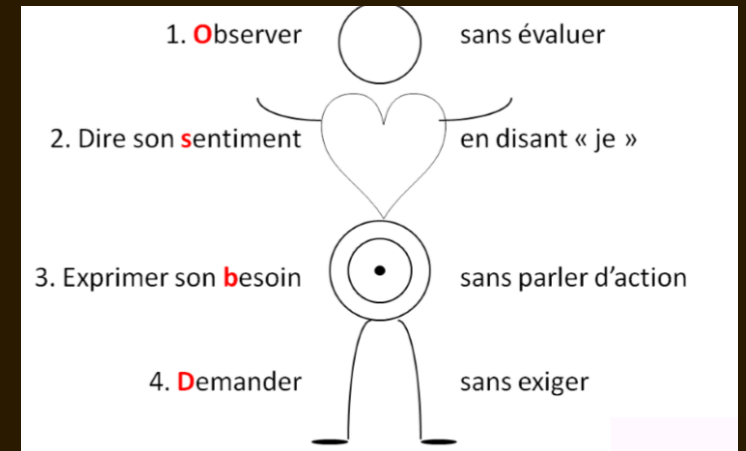
Mais je t'en prie ne mélange pas les deux. »

Marshall Rosenberg

De  
de  
tion  
ent

**Auto-défense  
Contre-attaque**

## I. OBSERVER SANS EVALUER



# Evaluation ou observation ?

## EVALUATION

- Tu es toujours occupé.
- Tu fais rarement ce que je veux.

## OBSERVATION

- Ça fait deux mois que tu ne m'as pas appelée.
- Les trois dernières fois où j'ai proposé une activité, tu as dit que tu ne voulais pas y participer.

« Cette communication est nécessaire  
à l'épanouissement de la confiance et  
de la sécurité. »

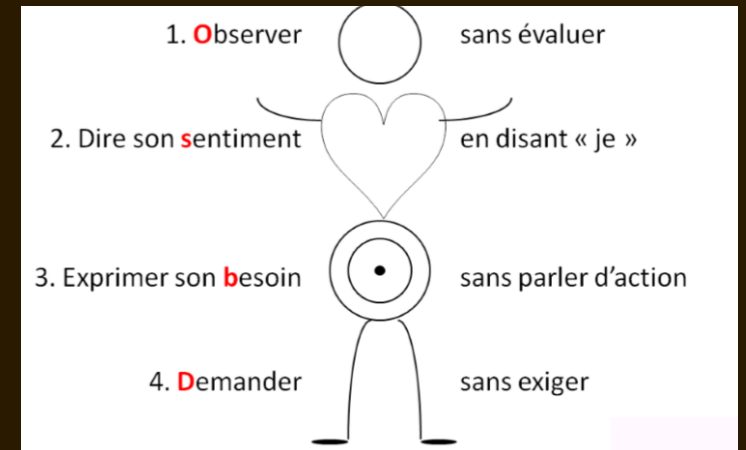
Marshall Rosenberg

Je me sens bien.

**Etre le plus précis possible**

enthousiaste ?  
→ inquiet, en colère, triste ?

## 2. DIRE SON SENTIMENT



# Evaluation ou sentiment ?

## EVALUATION

- Je me sens délaissé.
- Tu dis ça pour me faire peur.

## SENTIMENT

- Je suis triste que tu partes.
- Je suis inquiet quand tu dis cela.

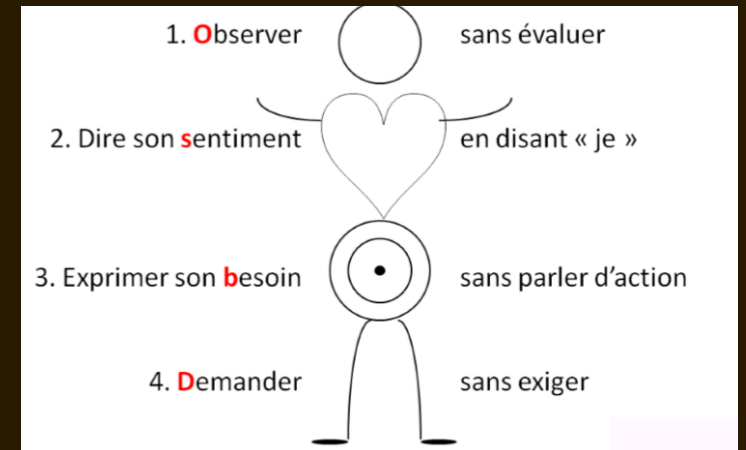
...PARCE QUE JE...

- Lien avec les sentiments
- Assumer la responsabilité de ce qu'on ressent

Tu m'as déçu en ne venant pas ce soir.

↪ J'ai été déçu que tu ne viennes pas parce que je voulais parler de choses qui me préoccupent.

### 3. EXPRIMER SON BESOIN



# Assumer la cause de ses sentiments

- Ça me tape sur les nerfs que tu ne ranges pas ta chambre !

→ Lorsque je trouve ta chambre mal rangée, je me sens agacé parce que j'ai besoin d'ordre et de propreté autour de moi.



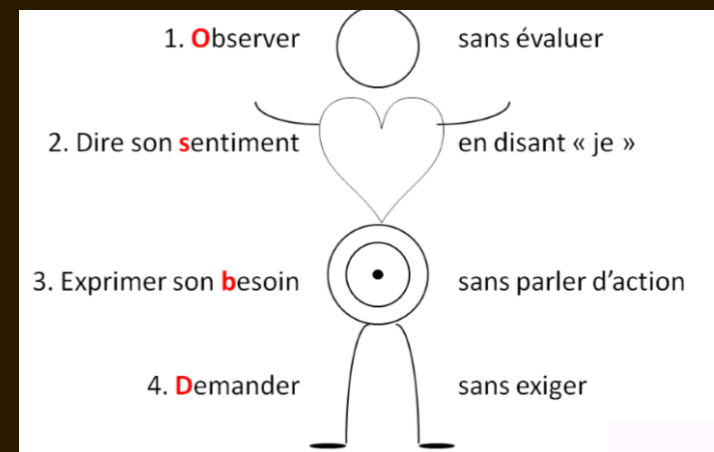
# DEMANDER

Exprimer nos demandes dans un langage positif d'action concrète.

J'aimerais que tu aies davantage confiance en toi.

↳ J'aimerais que tu fasses un stage d'affirmation de soi parce que je crois que ça développerait ta confiance en toi.

## 3. EXPRIMER SON BESOIN



# C'EST À VOUS !

Une collègue est toujours en retard à son service de récréation.

## **Ne dites pas :**

« Tu es en retard c'est toujours la même chose avec toi ! On ne peut jamais compter sur toi !

## **Dites plutôt :**

La récréation commence à 10h00. Il est 10h10 (O)

Je me sens fâché et inquiet (S)

J'ai besoin de comprendre ce qui se passe, d'être rassuré sur le fait que je pourrai compter sur toi à l'avenir (B)

Est-ce que tu serais d'accord pour qu'on en parle maintenant ? (D)